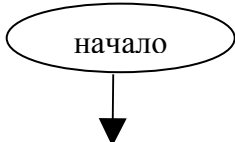


**ОП 04. АЛГОРИТМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОЦЕССА**  
**Управление потребительским рынком товаров и услуг**

| Нормативные документы  | Алгоритм  | Записи   |
|--|---|--|
|  |    |  |
| <p>Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», Положение о рабочей группе прав потребителей, инструкции и письма Министерства экономического развития и торговли Чувашской Республики, положение управления</p>   | <p><b>Планирование деятельности</b><br/>           Отв.: Начальник управления экономики, имущества и по взаимодействию с предприятиями АПК</p>  | <p>План работы на год</p>                            |
| <p>Перечень документов.<br/>           Заявления от граждан.</p>   | <p><b>Сбор пакета документов</b><br/>           Отв.: Специалист управления экономики</p>   | <p>Журнал регистрации обращений граждан</p>          |
| <p>Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 29 декабря 2005 года №330 «О мерах по регулированию оборота алкогольной продукции на территории Чувашской Республики».</p>   | <p><b>Решение об образовании рабочей группы для проведения проверок организаций, имеющих лицензию на розничную продажу алкогольной продукции</b><br/>           Отв.: Специалист управления экономики</p>     | <p>Проект распоряжения о создании рабочей группы</p> |
| <p>Положение управления, должностные инструкции, письма Министерства экономического развития и торговли Чувашской Республики.</p>  | <p><b>Проведение выборочных проверок совместно с РОВД Ядринского района организаций, имеющих лицензию на розничную продажу алкогольной продукции</b><br/>           Отв.: Специалист управления экономики</p> | <p>Протокол, информация</p>                          |
| <p>Реестр торговых точек, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции</p>   | <p><b>Учет торговых точек, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции</b><br/>           Отв.: Специалист управления экономики</p>  | <p>Согласованный список</p>                          |
| <p>Письмо с Министерства сельского хозяйства Чувашской Республики, Министерства экономического развития и торговли Чувашской Республики, Постановление администрации г. Чебоксары «Об организации торговли сельскохозяйственной продукцией на территории г. Чебоксары»</p> | <p><b>Решение о назначении ответственных за организацию торговли на утвержденных площадках г. Чебоксар и Новочебоксарск</b><br/>           Отв.: Специалист управления экономики</p>                          | <p>Утвержденный список</p>                           |
| <p>Комплексная программа экономического и социального развития Чувашской Республики на 2003-2010 годы</p>  | <p><b>Сбор информации об объемах вложенных средств в развитие торговли, общественного питания и бытового обслуживания в рамках выполнения п.18.1.1, п.18.2.1 приложения №4 к</b></p>                          | <p>Отчет</p>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <b>Комплексной программе</b><br>Отв.: Специалист управления экономики   |  |
| Указ Президента Чувашской Республики от 4 декабря 2002 года № 137 «О дополнительных мерах по усилению контроля за потреблением алкоголя, профилактике алкоголизма и пьянства».  | <b>Выполнение протокольного поручения, рассматриваемого на заседании Совета глав районов и городов при Президенте Чувашской Республике</b><br>Отв.: Специалист управления экономики   | Информация в Министерство экономического развития и торговли Чувашской Республики                                      |
| Закон Чувашской Республики «О розничных рынках»   | <b>Создание комиссии для рассмотрения заявлений о предоставлении разрешения на право организации розничного рынка</b><br>Отв.: Специалист управления экономики  | Проект постановления, порядок рассмотрения заявлений о предоставлении разрешения на право организации розничного рынка |
| Постановление Кабинета Министров ЧР «О порядке организации и функционирования розничных рынков на территории Чувашской Республики», положение управления  | <b>Установление ставок разовых сборов за предоставление торгового места для реализации промышленных, продовольственных товаров во время праздничных мероприятий</b><br>Отв.: Специалист управления экономики                | Проект распоряжения  |
| «Порядок организации деятельности ярмарок, организуемых органами исполнительной власти Чувашской Республики или органами местного самоуправления вне пределов розничных рынков и имеющих временный характер», утвержденный постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 04 мая 2007 года № 97, заявления организаций | <b>Сбор и анализ документации</b><br>Отв.: Начальник управления экономики, имущества и по взаимодействию с предприятиями АПК, главный специалист и специалист управления экономики  | Папка с документами  |
| Положение управления, «Порядок организации деятельности ярмарок, организуемых органами исполнительной власти Чувашской Республики или органами местного самоуправления вне пределов розничных рынков и имеющих временный характер»  | <b>Решение об организации универсальной ярмарки на территории г. Ядрин</b><br>Отв.: Начальник управления экономики, имущества и по взаимодействию с предприятиями АПК, главный специалист и специалист управления экономики | Проект постановления   |
| Положение управления, «Порядок организации деятельности ярмарок, организуемых органами исполнительной власти Чувашской Республики или органами местного самоуправления вне пределов розничных рынков и имеющих временный характер»  | <b>Рассмотрение перечня товаров, разрешенных к реализации на ярмарке</b><br>Отв.: Начальник управления экономики, имущества и по взаимодействию с предприятиями АПК, главный специалист и специалист управления экономики   | Примерный перечень товаров   |
| Положение управления,   | <b>Утверждение перечня товаров,</b>   | Приложение к проекту   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| «Порядок организации деятельности ярмарок, организуемых органами исполнительной власти Чувашской Республики или органами местного самоуправления вне пределов розничных рынков и имеющих временный характер», примерный перечень товаров | <b>разрешенных к реализации на ярмарке</b><br>Отв.: Начальник управления экономики, имущества и по взаимодействию с предприятиями АПК, главный специалист и специалист управления экономики   | постановления   |
| Положение управления, «Порядок организации деятельности ярмарок, организуемых органами исполнительной власти Чувашской Республики или органами местного самоуправления вне пределов розничных рынков и имеющих временный характер»       | <b>Согласование разовых сборов за предоставление торговых мест и услуг универсальной ярмарки</b><br>Отв.: Начальник управления экономики, имущества и по взаимодействию с предприятиями АПК, главный специалист и специалист управления экономики | Ставки разовых сборов за предоставление торговых мест и услуг универсальной ярмарки |
| Обращения граждан  | <b>Сбор информации</b><br>Отв.: Специалист управления экономики   | Журнал регистрации обращений граждан  |
| Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», обращения граждан, положение управления, должностная инструкция   | <b>Рассмотрение нарушений законодательства о защите прав потребителей</b><br>Отв.: Специалист управления экономики  | Решение, ответ  |
| Положение управления, должностная инструкция   | <b>Анализ функционирования процесса и разработка мероприятий по улучшению</b><br>Отв.: Специалист управления экономики  | Информация, справки, мероприятия  |



## **КАРТА ПРОЦЕССА «4. Управление потребительским рынком товаров и услуг»**

**Владелец процесса:** Начальник управления экономики, имущества и по взаимодействию с предприятиями АПК

### **Цели процесса:**

1. Соблюдение законодательства в области розничной продажи алкогольной продукции и усиление контроля над качеством ее реализации.
2. Обеспечение населения качественной сельскохозяйственной продукцией и создания условий для облегчения доступа к рынкам сбыта продукции.
3. Оказание консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей.
4. Обсуждение и рассмотрение нарушений законодательства о защите прав потребителей.

### **Управляющие нормативные документы:**

1. Федеральный Закон от 30 декабря 2006 года № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой Кодекс Российской Федерации».
2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (с изменениями от 25.11.2006).
3. Закон Чувашской Республики от 29 марта 2007 года № 7 «О розничных рынках».
4. Указ Президента Чувашской Республики от 4 декабря 2002 года № 137 «О дополнительных мерах по усилению контроля за потреблением алкоголя, профилактике алкоголизма и пьянства».
5. Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 29 декабря 2005 года №330 «О мерах по регулированию оборота алкогольной продукции на территории Чувашской Республики».
6. Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 04 мая 2007 года № 97 «О порядке организации и функционирования розничных рынков на территории Чувашской Республики».
7. Постановления и распоряжения Кабинета Министров Чувашской Республики.
8. «Порядок организации деятельности ярмарок, организуемых органами исполнительной власти Чувашской Республики или органами местного самоуправления вне пределов розничных рынков и имеющих временный характер», утвержденный постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 04 мая 2007 года № 97.
9. Комплексная программа экономического и социального развития Чувашской Республики на 2003-2010 годы.
10. Инструктивные письма с Министерства экономического развития и торговли Чувашской Республики и Министерства сельского хозяйства Чувашской Республики.
11. Положение о Рабочей группе по защите прав потребителей, утвержденное главой районной администрации.
12. Постановления и распоряжения главы районной администрации.

### **Показатель результативности процесса:**

1. Доведение информации до территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей, качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), для принятия ими мер по устранению нарушений.
2. Проведение массовых проверок по соблюдению законодательства о защите прав потребителей.
3. Контроль над качеством реализации алкогольной продукции.
4. Организация универсальной ярмарки на территории г. Ядрин Чувашской Республики в целях обеспечения населения необходимыми товарами.

| <b>Входы в процесс</b>         | <b>Поставщики входов</b>   |
|--------------------------------|--|
| 1. Постановления, распоряжения | Кабинет Министров Чувашской Республики   |
| 2. Постановления               | Министерство экономического развития и торговли Чувашской Республики и Министерство сельского хозяйства Чувашской Республики                       |
| 3. Протоколы                   |  |
| 4. Инструктивные письма        |  |
| 5. Статистическая отчетность   | Госкомитет статистики по Чувашской Республике  |
| 6. Требования, письма          | Прокуратура Ядринского района Чувашской Республики, Министерство внутренних дел по Чувашской Республике ОРЧ БЭП МВД по ЧР с дислокацией в г. Ядрин |

| <b>Выходы процесса (продукты деятельности)</b>                                  | <b>Потребители выходов</b>   |
|---|--|
| 1. Проекты постановлений, распоряжений главы районной администрации             | Поселения, структурные подразделения, организации, население   |
| 2. Информации и письма  | Министерство экономического развития и торговли Чувашской Республики, внутреннее руководство, поселения, организации |
| 3. Справки  | Внутреннее руководство, структурные подразделения  |
| 4. Рекламные доски и объявление на сайте Ядринского района Чувашской Республики | Внешний потребитель  |
| 5. Протоколы  | Министерство экономического развития и торговли Чувашской Республики   |

**Ресурсы** (необходимые для осуществления процесса):

1. Человеческие ресурсы: 1 человек – специалист управления экономики
2. Инфраструктура: -1 офисное помещение;
  - 1 компьютер;
  - телефон, Интернет, электронная почта, факс